

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwach usługow.		Kod 1011102331011115182
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 2 / 3
Ścieżka obieralności/specjalność Zarządzanie produkcją i usługami	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: - Ćwiczenia: - Laboratoria: 15 Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
<p>dr hab. inż. Magdalena Wyrwicka, prof. nadzw. email: magdalena.wyrwicka@put.poznan.pl tel. 61 6653369 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań</p>		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Ogólna z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi
2	Umiejętności:	Wykorzystania zdobytej wiedzy w różnych zakresach i formach, rozszerzoną o krytyczną analizę skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy
3	Kompetencje społeczne	Potrafi samodzielnie i krytycznie uzupełniać wiedzę i umiejętności, rozszerzone o wymiar interdyscyplinarny
Cel przedmiotu:		
-Rozumienie podstawowych pojęć, prawidłowości, uwarunkowań i problemów zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie usługowym, umiejętność Kształtowania polityki kadrowej oraz rozwiązywania problemów zarządzania zasobami ludzkimi w działalności usługowej		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
<p>1. Ma rozszerzoną wiedzę o roli człowieka w kształtowaniu kultury organizacyjnej oraz etyki w zarządzaniu - [K2A_W06] 2. Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości - [K2A_W12] 3. Zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystującej wiedzę z zakresu techniki, ekonomii i zarządzania - [K2A_W13]</p>		
Umiejętności:		
<p>1. Potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do opisu i analizowania przyczyn i przebiegu procesów i zjawisk społecznych oraz potrafi formułować własne opinie i dobrać krytycznie dane i metody analiz - [K2A_U02] 2. Potrafi analizować przyczyny i przebieg procesów i zjawisk społecznych, formułować własne opinie - [K2A_U03] 3. Sprawnie posługuje się systemami normatywnymi, normami i regułami (prawnymi, zawodowymi, etycznymi) albo potrafi posługiwać się nimi w celu rozwiązywania konkretnych problemów, ma rozszerzoną umiejętność w odniesieniu do wybranej kategorii więzi społecznych lub wybranego rodzaju norm - [K2A_U05] 4. Posiada umiejętność wykorzystania zdobytej wiedzy w różnych zakresach i formach, rozszerzoną o krytyczną analizę skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy - [K2A_U06] 5. Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu zarządczego i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć, w tym zakresie - [K2A_U07]</p>		
Kompetencje społeczne:		

<p>1. Ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania - [K2A_K02]</p> <p>2. Potrafi dostrzegać zależności przyczynowo skutkowe w realizacji postawionych celów i rangować istotność alternatywnych bądź konkurencyjnych zadań - [K2A_K03]</p> <p>3. Ma świadomość interdyscyplinarności wiedzy i umiejętności potrzebnych do rozwiązywania złożonych problemów organizacji i konieczności tworzenia zespołów interdyscyplinarnych - [K2A_K06]</p> <p>4. Potrafi planować i zarządzać przedsięwzięciami biznesowymi - [K2A_K07]</p>
--

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
<p>Ocena formująca: analiza aktywności podczas zajęć.</p> <p>Ocena podsumowująca: wyniki sprawdzianów i realizacji zadań.</p>		
Treści programowe		
<p>-Przedmiot, uwarunkowania, znaczenie i ewolucja zarządzania zasobami ludzkimi w kontekście cyklu życia organizacji. Specyfika działalności przedsiębiorstwa usługowego w aspekcie kadrowym. Kapitał ludzki i kapitał intelektualny w działalności usługowej. Struktura i treść podstawowych elementów procesu kadrowego (planowanie potrzeb kadrowych, ustalanie wymagań, pozyskiwanie pracowników, formy zatrudniania, doskonalenie i rozwój kadr, kierowanie ludźmi, ocenianie, wynagradzanie, odejścia pracowników). Audyt personalny. Systemy informacji personalnej - budowa społeczności pracowniczych opartych na zaangażowaniu. Diagnozowanie kontekstu kulturowego działalności usługowej.</p>		
Literatura podstawowa:		
Literatura uzupełniająca:		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Studia własne	35	
2. Laboratoria	15	
3. Konsultacje	25	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	50	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1